

16.2.2026 Loviisa

Loviisan Diabetesyhdistyksen kirjelmä hoitotarvikejakelusta ja hoitotarvikkeista Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella.

Loviisan Seudun Diabetesyhdistykselle on tullut yhteydenottoja jäseniltämme, että hoitotarvikkeiden jakelu on muuttunut hyvinvointi alueen toiminnassa jäsenille epäedullisempaan tapaan.

Diabeteksessa ja sen hoidossa hyvän hoitotasapainon löytäminen ja säilyttäminen vaikuttaa usein diabeetikoilla olevien muidenkin liitännäissairauksien hoitoon. Verensokerioiden vaihteluun vaikuttaa stressi ja mieltä painavien asioiden kuormittuminen, ja toive tietysti olisi, ettei hoitotarvikkeiden tilaamisesta ja jakelusta aiheutuisi kohtuutonta kuormitusta diabeetikoilla. Tai kenellekään muulla hoitotarvikkeita hakevalle.

Jäseniä ovat kuormittuneet mm. seuraavat seikat:

- Tilaus aikataulut ja tilausmääriin kohdistuneet muutokset: tilaus tulee tehdä vasta kun tavarat ovat loppumassa, ja niitä lasketaan hyvinvointi alueen toimesta. Kuitenkin tilauksissa on kestänyt useita viikkoja ja mm. sensoreiden kanssa on vaikea arvioida, paljonko niitä kuluu, jos kohdalle osuu kappaleita, jotka eivät toimi optimaalista 7 vrk. Sensorit eivät usein ole kestäneet 7 vuorokautta ja niiden vaihtovälit voivat olla todella tiheitä, jos eivät toimi. Hoitotarvikejakelussa tilausta tarkistetaan ja mm. liuskoja on vaikea arvioida. Lisäksi jos esim. on loma-aikoja tiedossa, on hyvä olla varastossa tarvikkeita ja asiakkaan ei tarvitse murehtia, jos toimitus kestää. Lisäksi 2 tyyppin diabeetikoille määritellyt liuska määrät ovat todella pieniä, ja välillä 2 tyyppiä joutuvat mittaamaan sokeria tiheästi, esim. flunssakautena tai sokeriarvojen heitellessä. Myös 2 tyyppiä useat hyötyisivät sensoreista, kuten esim. librestä, mutta näitä on ilmeisen vaikea saada 2 tyyppin diabeteksen hoitoon. Kaikilla ei ole varaa ostaa niitä itse. Tieto tilauksesta on myös ristiriitaista, joillekin on sanottu mm. poliklinikkakäynnillä, että tarvikkeita on hyvä tilata hyvissä ajoin, ja myös että asiakkaalla tulee olla tiedossa tarvikkeiden lähetysnumerot. Joillekin on myös käynyt niin, että kun tarvikkeita on puhelimesta tilattu, hoitotarvikejakelussa ei ole ollut käsitystä tilattavista tuotteista, koska lähetysnumeroa ei juuri siinä hetkessä ole.
- Kuormitusta helpottaa tieto, että tarvikkeita voi tilata ajoissa, tarvike tilauksesta tulee kuittaus, että tilaus on saapunut perille tai puhelinsoitto takaisin, tässäkin on tilanne, etteivät kaikki pysty työpäivän aikana vastaamaan puhelimeen työtehtävien ollessa akuutteja tai jos omaa puhelinta ei ole mahdollista pitää mukana.
- Aiemmin myös oli asiakkailla tieto siitä, että mm. Loviisan terveyskeskuksen diabeteshoitajalta pystyi saamaan esim. liuskapurkin tai kanyylin näiden päästessä loppumaan, tai tilauksen viivästyessä. Tällä hetkellä tällaista varmuutta tai tietoa ei jäsenillämme ole. Aikaisempi oma diabeteshoitaja järjestelmä oli myös hyväksi havaittu ja omalle diabeteshoitajalle saattoi jopa soittoaikana saada yhteyden. Tällä hetkellä tällaisia aikoja ei ole saatavilla. Oma lukunsa ovat myös sijoitetut lapset, joiden tarvikkeita ei pääse edes nettilomakkeella tekemään.

Nämä yllä mainitut asiat ovat seikkoja, joita yhdistyksemme on saanut jäseniltämme koskien hyvinvointialueen tarvikejakelua ja diabeteksen hoitoa. Toivomme, että ne huomioidaan järjestelmää kehitettäessä ja yksilöllistä kohtaamista asiakkaan kanssa ei unohdeta kaiken

kiireen ja säästämisen keskellä. Hyvä hoito on kuitenkin meidän kaikkien sydämen asia ja loppupeleissä säästää enemmän kuin liuskapurkin hinnan.

T: Loviisan Seudun Diabetesyhdistys